

## **Saksbehandlingsrutiner og fremgangsmåte ved klager på enkeltvedtak**

Alle enkeltvedtak som gjøres på skolen, kan påklages. Klager og henstillinger kan komme fra elever, foresatte, lærere, andre ansatte eller fra rådene og utvalg som representerer dem. Foresatte til umyndige elever har selvstendig klagerett; det samme har elever over 15 år.

Eksempler på enkeltvedtak kan være: Avgjørelse om å gjøre noe/ikke gjøre noe med klage på det psykososiale miljøet, klage på det fysiske miljøet, klage på ordenskarakter og atferdskarakter, klage på standpunkt-karakter eller eventuelt klage på at lærer ikke setter standpunkt-karakterer, klage på bortvisning, klage på inntak osv.

Henstillinger/klager skal etter loven behandles etter reglene om enkeltvedtak i Forvaltningsloven. Dette innebærer blant annet at WANG har ansvar for at saken er så godt opplyst som mulig før vedtak treffes (forvaltningsloven § 17), vedtaket skal være skriftlig med mindre dette av praktiske grunner vil være særlig byrdefullt, og den eller de som har kommet med henstillingen/klagen, skal få melding om vedtaket (forvaltningsloven § 27). Sammen med vedtaket skal det følge en begrunnelse, med mindre det er grunn til å tro at ingen vil være misfornøyd med avgjørelsen (forvaltningsloven § 24).

Etter forvaltningsloven § 11a skal det i saker som gjelder enkeltvedtak gis et foreløpig svar dersom henvendelsen ikke kan besvares i løpet av en måned etter at den er mottatt.

Etter opplæringsloven §§ 9a–2 og 9a–3, begges siste ledd, vil skolens reaksjon regnes som enkeltvedtak selv om tiltak ikke blir satt i verk. Dette betyr at elevene eller foreldrene kan klage til fylkesmannen som om det var gjort et vedtak.

### **Fremgangsmåte ved klage på enkeltvedtak:**

Skriftlig klage rettes til WANG, som videresender klagen til riktig instans. Klagen må inneholde det vedtaket som blir påklaget, og klagen bør også inneholde grunnen til klagen. Klagefrist i vanlige enkeltvedtak er 3 uker (Forvaltningslovens §§ 28 og 29).

Klage på standpunkt-karakter, klage på ikke å ha fått standpunkt-karakter eller klage på karakter i orden og atferd følger kapittel 5 i Forskrift til Privatskoleloven. Ifølge § 5-5 er denne klagefristen 10 dager, og fristen skal regnes fra det tidspunkt som meldingen om vedtaket er kommet frem til den som har klagerett, eller når den som har klagerett burde ha gjort seg kjent med vedtaket. Fristen blir avbrutt når den som har klagerett ber om grunngeving for vedtaket. Ny frist gjelder fra det tidspunkt klageren har fått grunngeving. For øvrig gis det ut eget ark for klagefrister i forbindelse med karakterer når standpunkt-karakterene deles ut.

Vi viser også til saksbehandlingsregler beskrevet i informasjon og skolereglement WANG 2009/2010, WANGs tiltaksplan for elevenes fysiske og psykososiale skolemiljø samt brosjyren "Vurdering i videregående opplæring", utgitt av Pedlex Norsk Skoleinformasjon (finnes blant annet til utlån på skolens bibliotek), Privatskoleloven, Forskrift til Privatskoleloven og Forvaltningsloven finnes på [www.lovdatab.no](http://www.lovdatab.no).